

Activiteitenverslag Stichting LoveStock 2024

1. Doelstelling van de stichting

Stichting LoveStock biedt dagbesteding en begeleiding aan volwassenen met psychische problematiek. Onze missie is een veilige, groene en duurzame omgeving creëren waar deelnemers zichzelf kunnen ontwikkelen, zich gezien voelen en waar sociale verbinding en zingeving centraal staan.

2. Belangrijkste activiteiten in 2024

- Dagbesteding en begeleiding: individuele begeleiding en groepsactiviteiten, waaronder koken, creatieve projecten, tuinwerk en productontwikkeling (bijv. jam en plantenproducten).
- Kwaliteit en professionalisering:
 - Implementatie van Zilliz als elektronisch cliëntdossier
 - Opzet en gebruik van een kwaliteitshandboek conform HKZ Kleine Organisaties.
 - Voorbereiding op de externe HKZ-audit (november 2024).
- Verbouwing: voorbereiding van een nieuwe dagbestedingsruimte, bekostigd uit privémiddelen van de directie.
- Cliëntenparticipatie:
 - Uitvoering cliënttevredenheidsonderzoek.
 - Voorbereiding cliëntparticipatie d.m.v. deelnemersbijeenkomsten
- Vrijwilligers en personeel:
 - Start van twee leerlingen sociaal werk MBO4.
 - Twee medewerkers met nul-urencontract toegevoegd.
 - Inzet van vrijwilligers en stagiaires.
- Duurzaamheid:
 - Gebruik van materialen die anders weggegooid zouden worden.
 - Samenwerking met een lokale tuinderij.
 - Stimuleren van biodiversiteit door nieuwe beplanting.
 - Samenwerking met duurzame leveranciers, o.a. een lokale koffiebrander.

3. Bereikte resultaten

- Cliënttevredenheid:

- 64% van de cliënten vulde het tevredenheidsonderzoek in.
- Gemiddeld rapportcijfer: 9,4.
- Alle deelnemers voelden zich gezien, gerespecteerd en zouden LoveStock aanraden.

- Medewerkertevredenheid:

- Gemiddeld cijfer: 9,0.
 - 100% van de vrijwilligers en leerlingen wil ook in de toekomst bij LoveStock blijven.
- Kwaliteit en veiligheid:
 - Geen klachten, calamiteiten of datalekken gemeld.
 - 12 meldingen van signalen/incidenten geregistreerd en besproken in teamoverleg.
 - Organisatieontwikkeling:
 - Managementsysteem opgezet met risico-inventarisatie en prestatie-indicatoren.
 - Voorbereiding voor HKZ-certificering bijna afgerond.

4. Verbeterpunten en maatregelen

- Informatievoorziening: meer zichtbaarheid van doelen en begeleidingsplannen via Zilliz en website.
- Tijdsbewaking bij activiteiten: betere voorbereiding zodat gezamenlijke activiteiten voor 12.00 uur afgerond zijn.
- Werk-privé balans: invoering werktelefoons en aandacht in functioneringsgesprekken.
- Communicatie en middelen: besproken in teamoverleg, met acties om interne afstemming te verbeteren.

5. Vooruitblik 2025

- HKZ-certificering: controle-audit in juli 2025.
- Nieuwe dagbestedingsruimte: verbouwing (aug-okt), afbouw en inrichting (nov-dec), eind 2025 volledig in gebruik.
- Personele versterking: nieuwe medewerker (20 uur per week) start in augustus 2025.
- Vrijwilligersuitbreiding: minimaal 5 nieuwe structureel actieve vrijwilligers.
- ANBI-status: aanvraag en afronding in 2025.
- Meten van sociale impact: uitvoering van een pilot.
- Structurele inkomsten en zichtbaarheid: uitbreiding ambulante begeleiding, nieuwe website, open dag en subsidieonderzoek.
- Kwaliteitsborging: jaarlijkse tevredenheidsmetingen, RI&E, scholing en registratie van signalen, incidenten en klachten.

6. Conclusie

2024 was voor Stichting LoveStock een jaar van professionalisering en groei, met hoge tevredenheidscijfers en duurzame keuzes die de waarde van de organisatie onderstrepen. In 2025 staan uitbreiding van de faciliteiten, versterking van het team en verdere borging van kwaliteit centraal.