**Klachtenformulier Stichting LoveStock**

**Welkom!**
Bij LoveStock willen we graag dat iedereen tevreden is. Soms gaat er iets mis of ben je ergens niet blij mee. Dat noemen we een klacht. Met dit formulier kun je jouw klacht opschrijven. Dan kunnen wij samen met jou kijken hoe we het kunnen oplossen.

**A. Over jou (de persoon die een klacht heeft)**

1. **Wat is je naam?**
Schrijf hier je voor- en achternaam op:

……………………………………………………………

1. **Wat is je relatie met LoveStock?**
(Bijvoorbeeld: ben je cliënt, familielid van een cliënt, of begeleider?)

……………………………………………………………

1. **Waar woon je?**
(Straat, huisnummer en plaats)

……………………………………………………………

1. **Telefoonnummer** (als je ons wilt bellen of wij jou kunnen bellen):

……………………………………………………………

1. **E-mailadres:**

……………………………………………………………

1. **Vandaag is het…**
Datum van het invullen van de klacht:

……………………………………………………………

1. **Wil je dat we contact met je opnemen over je klacht?**

☐ Ja, graag telefonisch
☐ Ja, graag per e-mail
☐ Nee, dat hoeft niet

**B. Waar gaat de klacht over?**

1. **Gaat je klacht over bijvoorbeeld begeleiding, een medewerking of iets anders?**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Wat is er gebeurd?**
Vertel wat je hebt meegemaakt en waarom je dit een klacht vindt:
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
2. **Waar was dit?**
Bijvoorbeeld: bij welke medewerker of op welke plek?
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………
3. **Wanneer gebeurde dit?**
Datum en tijd (bijvoorbeeld: dinsdag om 14:00 uur):
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**C. Wat heb jij hiervan gemerkt?**

1. **Hoe voel jij je hierdoor?**
Vertel ons wat je ervan vindt of voelt:
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**D. Wat zou je willen?**

1. **Wat zou je willen dat we doen?**
Schrijf op wat jij denkt dat goed zou zijn om het probleem op te lossen.
………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**E. Ondertekenen**

1. **Vind je het goed dat wij aan jouw klacht gaan werken?**
Als je akkoord bent, zet dan je handtekening hieronder.

**Handtekening:**

1. **Datum van vandaag:**

**Inleveren van dit formulier**

Je kunt dit formulier aan ons geven op verschillende manieren:

* **Per e-mail:** Stuur dit formulier naar ons e-mailadres: info@lovestock.nl
* **Per post:** Stuur het naar ons postadres: Veedrift 2, 5708 HS in Helmond
* **In persoon:** Breng het naar ons toe op locatie.

**Vertrouwelijkheid**

Alles wat je hier opschrijft wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen mensen die jouw klacht behandelen krijgen dit te zien.

**Wat doen wij met jouw klacht?**
Als wij jouw klacht hebben gekregen, nemen we binnen twee weken contact met je op. Wij gaan zorgvuldig met jouw klacht om. We bespreken het met de mensen die erbij horen en kijken samen hoe we jouw klacht kunnen oplossen.

Dankjewel voor het invullen van dit formulier.

**Voor intern gebruik**

• Datum ontvangst klacht:
• Verwerkt door:
• Afgesproken actie / vervolgstap: